



Klientnöjdhet 2010-2013

Det är viktigt för oss att få reda på om våra insatser ger resultat för klienterna som tar del av terapin. Därför frågar vi våra klienter om hur de har blivit bemötta, om de har fått verktyg som hjälper dem vidare och annat som är av vikt.

VAD TYCKER VÅRA KLIENTER?

När man söker hjälp är det av vikt att få kommunicera sina behov och få dem tillgodosedda. Vi kan se att 91 % av klienterna anser att de flesta eller alla deras behov har mötts.

Hos PBM får våra klienter verktyg för att kunna handskas med sina problem, enligt undersökningen så tycker 97 % att PBM:s insats har hjälpt dem något eller mycket att handskas med sina problem.

För oss är även bemötandet viktigt för att kunna våga öppna upp sig för en annan människa. Därför gläder det oss att se att 86 % av våra klienter är nöjda eller i stort sett nöjda med bemötandet.

85 % är i stort sett nöjda med informationen de har fått från PBM.

När man behöver hjälp med sina problem är det viktigt att snabbt kunna få hjälp. 85 % är nöjda med vår tillgänglighet.

PBM värnar om att man ska känna sig delaktig i sin egen utveckling. Det är en stor del i själva behandlingen. 83 % av klienterna känner sig delaktiga.

Vi tror på hållbart samarbete med våra klienter, därför är det glädjande att se att 93 % definitivt eller troligen skulle vända sig till PBM om de skulle söka hjälp igen.

NÅGRA KOMMENTARER FRÅN VÅRA KLIENTER:

”Mår bättre än på länge”

”Jag är väldigt nöjd med den hjälpen jag fick”

”Jag har fått bra verktyg, och upplever att jag hela tiden gör framsteg”

”Är mycket nöjd med min psykolog”

”Jag har fått mycket bra hjälp och många sätt att hantera min stress”

”Jag är väldigt tacksam för den hjälp jag fått av PBM!”

”Jag känner mig lugn och harmonisk”

”Min terapi har hjälpt mig oerhört mycket”