

Kundundersökning 2015 – nöjda uppdragsgivare!

För att få bekräftat att vi fortsätter på rätt väg så har vi bitt våra kunder (uppdragsgivare och de som bokar våra tjänster) om feedback på hur vi sköter våra uppdrag. I den senaste kundundersökningen som gjordes i mars 2015 har vi fått väldigt fin respons.

Vi är tacksamma över att få tillgång till hur vi upplevs av våra uppdragsgivare och att få ta del av deras kunskap och åsikter om oss, det bidrar till att vi får ett effektivt verktyg i vårt utvecklingsarbete.



Det är viktigt för oss att få reda på hur vi uppfattas av våra uppdragsgivare.

DET HÄR VISAR UNDERSÖKNINGEN.

93% Tycker att PBMs tjänster och erbjudanden möter deras behov.

94% Tycker att PBMs medarbetare ger ett professionellt bemötande.

97% Skulle rekommendera PBMs tjänster till andra.

Enligt undersökningen får vi ett mycket bra betyg från våra kunder som tycker att kvaliteten på PBM:s utbildningsinsatser i grupp och behandlingsinsatser av enskilda individer är hög. Våra uppdragsgivare ser även att vårt arbete har en positiv effekt för verksamheten i stort.

Undersökningen visar också att genom att hålla en aktiv dialog med våra uppdragsgivare kan vi leverera en skräddarsydd behandling för klienterna.

På PBM värdesätter vi flexibilitet och en aktiv dialog, och det märker vi även att våra beställare gör. Stort tack för all feedback, det gör att vi kan utveckla och förbättra våra erbjudanden till dig ytterligare.