

Undersökning visar nöjda kunder även 2016

För att få bekräftat att vi fortsätter leverera det vi ska så har vi även i år bätt våra kunder (uppdragsgivare och de som bokar våra tjänster) om feedback på hur vi sköter våra uppdrag. I den senaste kundundersökningen som gjordes i mars 2016 har vi fått fortsatt fin respons.

Vi är väldigt tacksamma över att få tillgång till uppgifter om hur vi upplevs av våra uppdragsgivare. Att få ta del av deras kunskap och åsikter om oss, bidrar till att vi kan fortsätta vårt utvecklingsarbete.



DET HÄR VISAR UNDERSÖKNINGEN:

91%

Tycker att kvaliteten på PBMs utbildningsinsatser i grupp fungerar bra.

94%

Tycker att kvaliteten på behandlingsinsatser för enskilda individer fungerar bra.

92%

Tycker att PBMs medarbetare ger ett professionellt bemötande.

94%

Tycker att de tjänster som PBM utfört har motsvarat förväntningarna.

91%

skulle rekommendera
PBMs tjänster till andra.

Enligt undersökningen får vi ett mycket bra betyg från våra kunder som tycker att våra tjänster och erbjudanden möter deras behov. Våra uppdragsgivare ser även att vårt arbete har en positiv effekt för verksamheten i stort. Undersökningen visar också att genom att hålla en aktiv dialog med våra uppdragsgivare kan vi leverera en skräddarsydd behandling för klienterna.

På PBM värdesätter vi flexibilitet och en aktiv dialog, och det märker vi även att våra beställare gör. Stort tack för all feedback, det gör att vi kan utveckla och förbättra våra erbjudanden till dig ytterligare.