

## Kundundersökning maj 2013

*Vi behöver alla veta om vi är på rätt väg. En väg är att be om feedback. Det gör vi från både våra klienter som går i terapi hos oss på PBM, och de som beställer tjänster från oss, våra kunder. I den här undersökningen från i våras får vi svar på om våra insatser ger resultat för organisationen och individen.*

### VAD TYCKER VÅRA KUNDER?

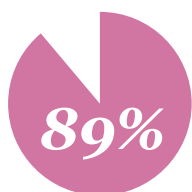
Enligt den senaste undersökningen får vi gott betyg från våra kunder. Majoriteten tycker att kvaliteten på PBM:s utbildningsinsatser både för grupp och enskilda individer har fungerat bra.

Undersökningen visar också att genom att hålla en aktiv dialog med våra kunder kan vi leverera en skräddarsydd behandling för klienterna. Våra kunder ser att vårt arbete har positiv effekt för verksamheten i stort.

9 av 10 kunder skulle rekommendera PBM till andra. Det ser vi som ett gott betyg från våra kunder.

På PBM värdesätter vi flexibilitet och en aktiv dialog, och det märker vi även att våra kunder gör. Stort tack för all feedback, det gör att vi kan vässa våra erbjudanden till dig som kund ytterligare för framtiden.

### LITE SIFFROR FRÅN UNDERSÖKNINGEN:



**tycker att PBM:s tjänster och erbjudanden möter deras behov**



**tycker att PBM:s medarbetare ger ett professionellt bemötande**



**tycker att PBM:s insatser har haft positiv effekt för avdelningens/enhetens arbete**