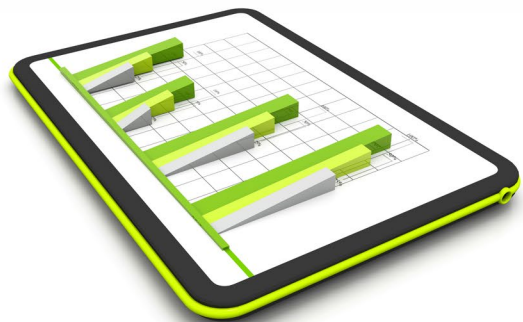


# Fortsatt fina resultat i vår kundundersökning.



Vår årliga undersökning som vi gör med hjälp av Vestra Konsulter är klar. Den gjordes i mars 2019. Detta gör vi för att få bekräftat att våra kunder (dvs våra uppdragsgivare samt de som bokar våra tjänster) är fortsatt nöjda med våra tjänster.

Vi är väldigt tacksamma över att få tillgång till hur vi upplevs av våra uppdragsgivare. Att få ta del av era åsikter om oss, bidrar till att vi kan fortsätta vårt utvecklingsarbete. Tack för alla fina omdömen.



## SÅ HÄR SER ÅRETS UNDERSÖKNING UT:

**95%** Tycker att PBM:s tjänster och erbjudanden möter deras behov.

**95%** Tycker att kvaliteten på behandlingsinsatser för enskilda individer fungerar bra.

**91%** Tycker att de tjänster som PBM utfört har motsvarat förväntningarna.

**94%** Tycker att PBM:s medarbetare ger ett professionellt bemötande.

**91%**  
skulle rekommendera  
PBM:s tjänster till andra.

Enligt undersökningen får vi ett högt betyg från våra kunder som tycker att våra tjänster och erbjudanden möter deras behov. Våra uppdragsgivare ser även att vårt arbete har en positiv effekt för verksamheten i stort. Undersökningen visar också att genom att hålla en aktiv dialog med våra uppdragsgivare kan vi leverera en skräddarsydd behandling för klienterna.

*På PBM värdesätter vi flexibilitet och en aktiv dialog, och det märker vi även att våra beställare gör. Stort tack för all feedback, det gör att vi kan utveckla och förbättra våra erbjudanden till dig ytterligare.*